

# 「ハートフルコンサート vol.3～The Firebird～」にご来場の皆様

前略

清秋の候、皆様におかれましては益々ご健勝のこととお喜び申し上げます。

平素は、静岡大学吹奏楽団の活動にご理解ご協力を賜りまして、誠に有難う存じます。

当団では本演奏会より電子チケットを導入致しております。

「teket」というサイトを利用しているため、ご注文の際に、皆様に無料会員登録をしていただく必要がございます。ご協力をお願いいたします。

teket のサービス利用規約 <https://teket.jp/terms>

プライバシーポリシー <https://teket.jp/privacy>

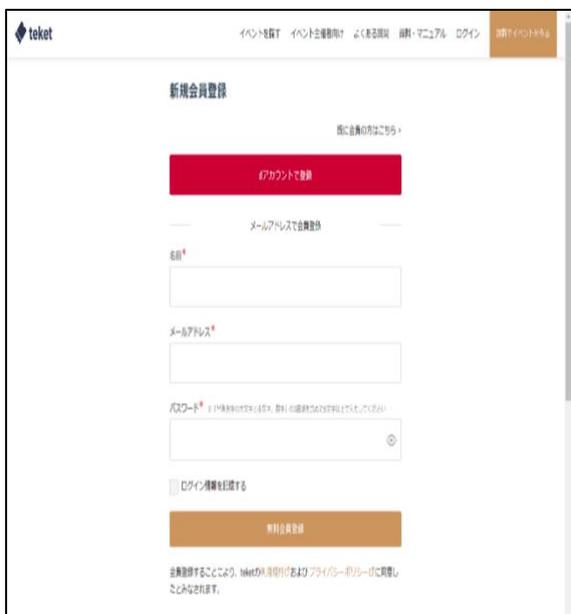
これらに目を通していただきましたら、下記の URL にアクセスをお願いいたします。

<https://teket.jp/1817/7395>

以下のようなページが開かれます。



## 《操作手順》



①画面右上「ログイン」より、新規会員登録をお願いします。

(ログインページが最初に出てきた場合は、「新規会員登録をする」をクリックしてください。)

以下、名前、メールアドレス、パスワードを入力していただきます。

メールアドレスは、チケットのQRコードの送り先になります。

会員登録をお済ませいただきましたら、先程のページ (<https://teket.jp/1817/7395>) にお戻りください。



②チケット購入の手順に移ります。

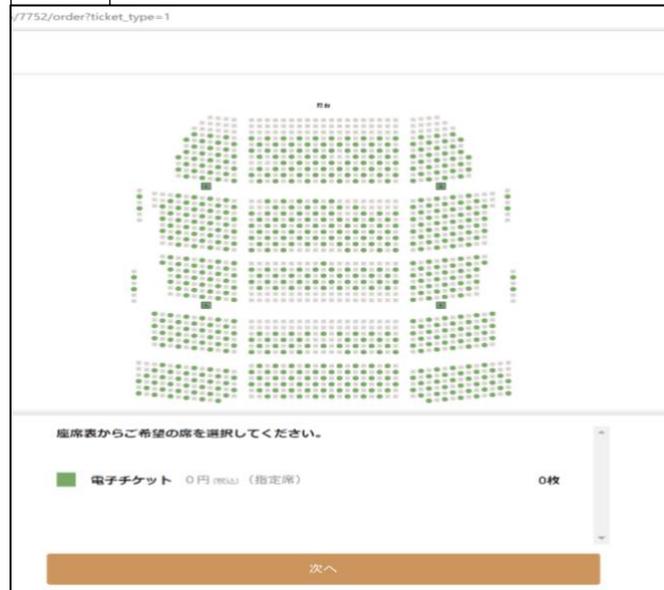
「チケットを購入」をクリックしていただきますと、下記「図1」に示す表示が出てきます。こちらは後程説明いたしますので、「OK」をクリックして次にお進みください。

下記「図2」に示す表示が出てきます。

図 1



図 2



「図 2」が本演奏会の座席配置です。

※全席指定席、かつ感染症予防のため千鳥配置とさせていただきます。



③緑色●の部分が入りいただけるお席です。クリックして好きな席をお選びください。選択いただいたお席にオレンジ色のチェックマークが表示されます。

一度に複数の席を購入いただくことも可能です。購入手続きが全て終わった後に、チケットを他の方に譲渡いただくこともできます。

(譲渡に関しましては、後程 5 ページにてご説明させていただきます。)

お席の選択が完了しましたら、「次へ」をクリックをお願いします。

電子チケット(指定席)

通常料金 0円 x2枚  
1階-C-17列-33 / 1階-C-17列-35

合計 2枚 0円(税込)

チケットを選び直す

緊急連絡先

本イベントは、新型コロナウイルス等の感染症拡大防止ガイドラインに従って、来場者様の緊急連絡先をご登録いただく必要があります。緊急連絡先情報は、イベント開催の要請があった場合や感染者が発生した場合など、イベント主催者からの要請があった場合のみ、主催者、保健所・医療機関・関係する公的機関等に提供します。また、緊急連絡先情報は本目的以外に使用せず、イベント開催日から3ヶ月間保存後、破棄します。

電子チケット(通常料金)(指定席) 1階-C-17列-33  
緊急連絡先を登録

電子チケット(通常料金)(指定席) 1階-C-17列-35  
緊急連絡先を登録

※画面を再読み込みされると、緊急連絡先でご入力いただいた情報が残りませんので、ご注意ください。

④連絡先の入力に移ります。

以下のようなページが出てきます。購入枚数を確認いただいた後、「緊急連絡先」の入力をお願いします。

サイトに表記があるように、感染症対策のために使用させていただく場合がございます。できるだけお席をご利用になる方の連絡先を記入いただけますと助かります。

緊急連絡先を入力後、利用規約、プライバシーポリシーへの同意をいただきましたら、上記ページ下部にあります「確認する」をクリックをお願いします。

チケット選択 > 確認 > 購入完了

チケット購入が完了しました

購入いただいたチケットは、次のメールアドレスに送られます。  
お支払いは大切に保管してください。

注文番号

送付先メールアドレス

① 携帯キャリアメールを設定された場合は、購入完了メールを受信できません。このページの「チケット確認方法」からPDFチケットをダウンロードしてください。

購入日時 2021/10/9(土) 14:16  
合計金額 0円

主催者情報

主催者情報

静岡大学吹奏楽団

フォロー中

チケット確認方法

チケットを確認

PDFチケットをダウンロード

イベント当日の使い方

入場方法を確認

ライブ配信の視聴方法を確認

⑤お申し込みは完了でございます。

当ページの「チケットを確認」をクリックしていただくか、購入完了のメールからチケットのQRコードを確認いただけます。

「送信先メールアドレス」に、購入完了のメールが届いたことを必ずご確認ください。  
携帯キャリアメールを設定された場合は、購入完了メールを受信できないことがあります。  
メールが届かなかった場合は「チケット確認方法」からPDFのダウンロードをお願いします。

当日、受付にてQRコードをご提示いただき、こちらで読み取ることにより入場いただけます。

端末でのQRコードの提示が難しい場合、印刷してお持ちいただけますと幸いです。

## 《キャンセル方法》

この度はteketにて「ハートフルコンサート vol.3～The Firebird～」のチケットをご購入いただきありがとうございます。

お客様のご購入されたチケット情報

注文番号	03577947
開催場所	静岡市清水文化会館マリナー ト 大ホール
開催日時	2021/12/12(日) 14:00 ～ 16:30
イベント	ハートフルコンサート vol.3～The Firebird～
券種	電子チケット 3枚
整理番号	A-0067 A-0068 A-0069
代金	合計0円

当団が利用するサイト「teket」では、お客様ご自身でチケットのキャンセルができない設定になっております。

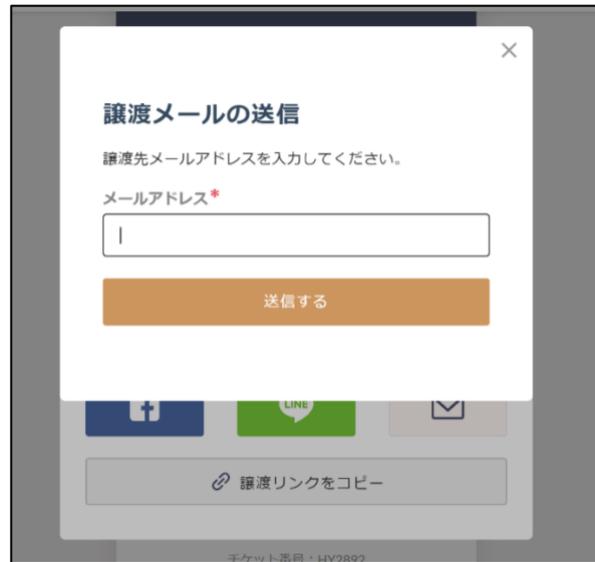
キャンセルをご希望のお客様は

[suwo.ticket@gmail.com](mailto:suwo.ticket@gmail.com) まで「お名前」・「注文番号」・「席番号」の3点を記載の上、ご連絡ください。（注文番号は購入完了のメール画面やダウンロードしていただいたPDFに記載があります）

## 《チケットの譲渡方法》

「チケットを確認」をクリックしていただいた後、以下のページより「無料譲渡」をお願いします。

※譲渡は、別のアカウントのみ可能です。チケットを譲り受けられる方も、お手数ですが無料会員登録をお願いいたします。



「メールアドレス」には、チケットをお受け取りになる方のアドレスをご入力ください。  
「送信する」をクリックしていただきましたら譲渡は完了です。

新たにチケットをお受け取りいただいた方は、メールを確認していただき、QRコードが届いたことをご確認ください。

電子チケットに関する操作方法は以上になります。

なにか分からないことやご心配などがございましたら、お手数ですが下記のメールアドレスまでご連絡ください。

[suwo.ticket@gmail.com](mailto:suwo.ticket@gmail.com)

皆様のご来場を、団員一同心よりお待ちしております。

